

ABSTRAK

Nama : Dede Julianingsih
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Gambaran Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Umum (RSU) Kabupaten Tangerang Tahun 2017

Berdasarkan data kunjungan pasien rawat jalan di RSU Kabupaten Tangerang diketahui bahwa jumlah kunjungan rawat jalan pasien JKN lebih banyak dibandingkan dengan jumlah kunjungan rawat inap, sehingga proses pengelolaan klaim harus berjalan dengan baik agar tidak mengganggu pendapatan rumah sakit.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pengelolaan klaim rawat jalan pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSU Kabupaten Tangerang Tahun 2017.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan desain penelitian observasional. Metode pengumpulan data yang digunakan berupa cara wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen.

Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa masih ada kendala terhadap beberapa variabel yang diteliti yaitu Sumber Daya Manusia (SDM), Kebijakan, dan Kelengkapan Berkas yang berpengaruh pada proses pengumpulan berkas dan verifikasi berkas klaim. Sehingga peneliti memberi saran perlu adanya perhitungan beban kerja kembali untuk Sumber Daya Manusia (SDM), memberikan pelatihan, membuat tim khusus pengelolaan klaim pasien JKN, membuat Standar Prosedur Operasioanl (SPO) internal sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam pelaksanaan pengelolaan klaim rawat jalan pasien JKN di RSU Kabupaten Tangerang.

Kata Kunci : Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Pengelolaan Klaim, Rumah Sakit
x+122 Halaman; 5 Gambar; 2 Tabel
Pustaka : 55 (1999-2016)